

Artikel 1. Belang der Voorwaarden

Deze voorwaarden beheersen de gehele relatie, en gelden voor alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen, uitvoeringen en overige verbintenissen, afgesloten of in de toekomst nog af te sluiten, tussen ICTS Services NV (ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0899.194.453) hierna genoemd ICTS, en haar klanten. Deze algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande voorwaarden. Deze voorwaarden worden geacht ter kennis gebracht en onherroepelijk aanvaard te zijn bij aanvaarding van offerte en/of bestek en/of bij plaatsing van bestelling en/of bij afgifte van goederen voor onderhoud, herstelling en/of andere dienstverlening door ICTS. De algemene voorwaarden zijn onder andere te raadplegen via de website www.icts-group.eu en liggen ter inzage op de maatschappelijke zetel van ICTS. Elke strijdige bepaling, die zou voorkomen in de orders van de klant en/of zijn algemene voorwaarden, zal als niet bestaande worden beschouwd en zonder enige uitwerking zijn. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient schriftelijk te gebeuren door de gedelegeerd bestuurder van ICTS, en dient beperkend te worden geïnterpreteerd toepasselijk op de specifieke overeenkomst en situatie waarvoor ze zijn opgemaakt.

Artikel 2. Bestelling – Bestek

2.1. Onze offertes, prijsopgaven, bestekken en andere aanbiedingen zijn niet bindend. Alle prijzen zijn in euro tenzij anders overeengekomen, en zijn exclusief btw. Een bestelling kan enkel definitief zijn mits schriftelijke bevestiging van ICTS, en is geldig voor 7 werkdagen. In geval van tegenstrijdigheid tussen bestelling en bevestiging, primeert de bevestiging van ICTS. Elke schriftelijke bevestiging of melding van ICTS, zal in hoofde van de opdrachtgever onweerlegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij gebrek aan diens schriftelijke opmerkingen binnen de 3 werkdagen vanaf de verzending van onze mededeling of bevestiging. ICTS behoudt zicht het recht om binnen de 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling van aanvaarding van een door ICTS uitgebracht aanbod, dit aanbod te herroepen.

2.2. Bestekken zijn geldig voor 7 werkdagen. De klant verbindt zich ertoe om de kosten voor opmaak van het bestek, met inbegrip van de montagekosten, te vereffenen, indien het bestek niet binnen de 7 werkdagen gevolgd wordt door een opdracht tot uitvoering. Indien naar aanleiding van de uitvoering van de betreffende werken mocht blijken dat andere werken noodzakelijk zijn, zal daarvan een afzonderlijk bestek worden opgemaakt.

2.3. Alle offerten, aanbiedingen, bestekken, orderbevestigingen en dergelijke zijn gebaseerd op gegevens waarover ICTS beschikt ten tijde van het uitbrengen daarvan. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de prijs, de kenmerken of de voorwaarden van de overeenkomst waarop ICTS zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde offerten, aanbiedingen bestekken of orderbevestigingen, dan is ICTS bevoegd deze wijzigingen (niet limitatief: wijzigingen in de prijzen van grondstoffen of diensten van toeleveranciers, door wijzigingen van het wetgevend kader zoals vb. een wijziging van een opgelegde taks of heffing op energie) te verdisconteren in de uitvoering van de verbintenis/overeenkomst dan wel prijzen aan te passen.

Artikel 3. Levering – Afhaling – Dienstverlening – Overmacht

3.1. Elke opgegeven leveringstermijn wordt enkel op indicatieve wijze medegedeeld. Laattijdigheid in de (deel)levering en/of dienst laat de opdrachtgever niet toe de overeenkomst te verbreken, de bestelling te annuleren, de goederen niet in ontvangst te nemen, betalingsverplichtingen op te schorten, en/of enige schadevergoeding te eisen.

3.2. Behoudens andersluidend beding geschiedt de levering te ICTS-depot Zeebrugge of Antwerpen.

3.3. Alle kosten en risico's van inlevering, plaatsing, ophaling, en reiniging van het goed zijn lastens de klant.

3.4. Het onbeheerd achterlaten van het goed aan een depot geschiedt op uitsluitend risico van de klant die verantwoordelijk is voor elke beschadiging en/of diefstal tijdens deze periode. Voor het niet aanmelden van het goed door de klant of een door hem aangestelde chauffeur aan de receptie van het depot zal een administratiekost van 30 euro worden aangerekend aan de klant.

3.5. ICTS neemt geen enkele verantwoordelijkheid aangaande de lading van het goed. Indien de klant het goed geladen aanbiedt ter herstelling gebeurt de herstelling en/of overlading volledig op risico en voor rekening van de klant. Het gebruik van installaties van ICTS, zoals vb. wasstraat, gebeurt op risico van de klant.

3.6. In afwachting van herstelling of afhaling wordt het goed gestockeerd op uitsluitend risico van de klant die verantwoordelijk is voor elke beschadiging en/of diefstal tijdens deze periode.

3.7. Alle materialen waarvan de vervanging ingevolge slijtage of beschadiging noodzakelijk blijkt, worden als afval beschouwd, zonder dat de klant bij levering van het goed afgifte van de betreffende materialen kan vorderen, tenzij voorafgaandelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

3.8. Alle bestelde goederen dienen binnen de afgesproken termijn te worden afgehaald. Indien de klant na deze termijn en na formeel opgeroepen te zijn geweest de goederen niet afhaalt binnen de 3 dagen na afmelding zullen deze integraal worden aangerekend, vermeerderd met stockagekosten vanaf de 4^e dag aan 10 euro per dag per goed. Deze vergoeding wordt eveneens in rekening gebracht indien de klant, die niet ingaat op een bestek, het goed niet komt afhalen.

3.9. Indien het goed niet binnen de afgesproken termijn wordt afgehaald en er zich goederen van bederfelijke aard in het goed bevinden, heeft ICTS onmiddellijk het recht deze te verkopen en de opbrengst van de verkoop te verrekenen met kosten van bewaring en verkoop van deze goederen, en enige schuldverplichting van klant. Alle kosten en risico's van afvoer, ophaling, en reiniging zijn lastens de klant.

3.10. Afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. welke ICTS verstrekt in catalogi, circulaire of enige andere wijze van publicatie en/of aanbieding zijn voor ICTS niet bindend en zijn alleen bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen ICTS aanbiedt. Afwijkingen van geringe en niet-

essentiële aard geven klant niet het recht het goed en/of de betaling van de factuur geheel/gedeeltelijk te weigeren, aanpassing van zijn verplichtingen of enige vergoeding van ICTS te verlangen.

3.11. De definitieve onmogelijkheid van levering en/of dienst door overmacht, o.a. oorlog, terreur, opeising, staking, oproer, lockout, ongeval, epidemie, natuurgeweld, brand, overstroming, bedrijfsstoornis, stroomonderbreking, storing in de toelevering van materialen en/of vertraging in het vervoer, wisselkoersschommeling, afkeuring van wisselstukken, of enig ander voorval buiten de controle van ICTS, brengt met zich mee dat ICTS de overeenkomst geheel of gedeeltelijk kan ontbinden zonder dat de opdrachtgever zich kan beroepen op enige schadevergoeding lastens ICTS.

Artikel 4. Betaling

4.1. Elk factuur is contant betaalbaar in euro, behoudens anders overeengekomen. Betaling dient te geschieden op een door ICTS aangegeven bankrekening dan wel ten kantore van ICTS. De toezending van de factuur geldt als aanmaning. Elke klacht moet worden geformuleerd binnen de 7 werkdagen na ontvangst van de factuur per aangetekend schrijven, op straffe van verval. Geen enkele klacht of geschil, van welke aard ook, schort de verplichting tot betaling op.

4.2. De klant aanvaardt dat geen enkele factuur het voorwerp kan zijn van verrekeningen of tegenbetalingen, welke aard ook.

4.3. Elke schuld die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege, zonder ingebrekestelling, of welke andere formaliteit ook, een interest van 10% per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 150 euro, op het verschuldigd bedrag in hoofdsom, onverminderd het recht van ICTS hogere invorderingskosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, te eisen als deze kunnen worden aangetoond. Eventueel door ICTS gemaakte kosten van maatregelen tot beslag zijn voor rekening van de klant. De niet betaling van een factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege, zonder voorafgaande aanmaning onmiddellijk opeisbaar. Elke vertraging in betaling kan aanleiding geven de levering en/of dienst op te schorten, de overeenkomst te ontbinden, het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren.

4.4. Het verstrijken van enige tijd tussen de datum van afmelding en datum van factuur, kan geen rechten creëren in hoofde van de klant tot niet betaling van de factuur. De klant aanvaardt dit en houdt daarmee rekening in zijn organisatie.

Artikel 5. Klachten – Garantie

5.1. Klachten die betrekking hebben op de door ICTS uitgevoerde onderhoud- en herstellingswerken dienen, wat betreft zichtbare gebreken aangaat onmiddellijk bij inontvangstname van het goed te worden gemeld, op straffe van verval, wat betreft verborgen gebreken aangaat binnen de 7 werkdagen na hun ontdekking te worden schriftelijk gemeld, op straffe van verval. In geval de klant zelf of bij een derde herstellingen aan het goed laat uitvoeren, om dergelijke gebreken te verhelpen, zonder ICTS daarvan voorafgaandelijk en schriftelijk tijdig op de hoogte te stellen, is ICTS van alle verantwoordelijkheid ontheven.

5.2. Uit hoofde van onze leveringen, beperkt de garantie zich tot kosteloze herstelling en/of vervanging van de gebrekkige zaak indien nodig, zonder dat klant zich kan beroepen op enige schadevergoeding. ICTS wijst elke vorm van garantie af aangaande het gebruik van het goed. De klant ontheft zonder enige beperking ICTS van elk verhaal uit hoofde van het goed. Voor fabricagefouten, constructiefouten en materiaal fouten is enkel de garantie toepasselijk die ICTS zelf heeft verkregen van de constructeur en/of leverancier.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud – Retentierecht

6.1. Alle voertuigen, materialen, benodigdheden en uitgevoerde werken blijven eigendom van ICTS tot aan de integrale betaling van alle facturen. Dit geldt ook indien werken, leveringen, goederen of materialen van ICTS slechts een onderdeel uitmaken van een groter geheel waarvan de eigendom of gedeelten ervan niet aan ICTS toebehoren.

6.2. ICTS houdt zich het recht voor om de leveringen van goederen en/of diensten op te schorten zolang vervallen verschuldigde bedragen van de klant, welke oorzaak ook, onbetaald zijn gebleven.

6.3. De vergoedingen voor onderhoud- en herstellingswerken zijn onmiddellijk opeisbaar en contant betaalbaar na uitvoering. ICTS heeft een retentierecht op de goederen en/of documenten die aan haar zijn toevertrouwd in het kader van de levering van haar diensten. De klant die herhaaldelijk handelt met ICTS erkent dat dit gebeurt in het kader van een doorlopende en ondeelbare overeenkomst tussen de klant en ICTS, ingevolge waarvan het retentierecht conventioneel uitgebreid wordt tot het geheel van goederen en/of documenten in bezit van ICTS op moment van het uitoefenen van het retentierecht.

Artikel 7. Diversen

7.1. ICTS gaat zorgvuldig om met de verwerking van persoonsgegevens en houdt zich hierbij aan alle toepasselijke internationale en nationale regelgeving. Indien de klant persoonsgegevens heeft verstrekt aan ICTS, dan dient de klant de persoon op wie deze gegevens betrekking hebben hierover te informeren. De klant dient deze persoon te informeren over de wijze waarop ICTS omgaat met verwerking van persoonsgegevens, beschreven in het ICTS Privacy Statement, te raadplegen via de website www.icts-group.eu.

7.2. Eventuele nietigheid of onafdwingbaarheid van één der bepalingen van deze voorwaarden brengt de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet in gedrang. In dit geval zullen de partijen de nietige of onafdwingbare bepaling vervangen door één of meerdere nieuwe bepalingen die hen toelaat, voor zover mogelijk, een gelijkaardig resultaat te bereiken.

Artikel 8. Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbank

Alle relaties tussen ICTS en haar klanten worden beheerst door het Belgisch Recht. Elk geschil zal worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van de maatschappelijke zetel van ICTS.